

FICHE DE POSTE**Consultant(e) Technologique TSM****Mission :**

Vous serez intégré(e) au sein du pôle TSM (Tool Solution Management) et aurez pour objectifs d'assurer une utilisation fluide et efficace des outils de réservation en ligne et autres solutions proposées par notre agence, à nos clients et aux collaborateurs de l'agence.

Vos compétences techniques devront être combinées à des aptitudes humaines telles que : organisation, autonomie, sang-froid, bon sens et un excellent sens commercial.

Dimension Opérationnelle :

- Implémentation de nouvelles solutions technologiques : outils de marché et propres au groupe R&M,
- Implémentation technique : Nouveaux clients et clients existants en vue de l'interactivité des profils SBT/HBT, GDS et autres solutions,
- Suivi commercial et technique des fournisseurs : Gestion autonome des incidents et interfaces, relances, suivi des évolutions produits, communication et mise en place,
- Assistance téléphonique aux utilisateurs clients ou collaborateurs Frequent Flyer Travel Paris,
- Lecture et analyse des messages d'erreurs transmis par les clients,
- Maintenance des données clients et agence sur les portails (contrats transporteurs, validités...),
- Suivi opérationnel de la gestion des dossiers online auprès du plateau d'affaires (Harmonisation profils, Touchless, contenu des PNRs...),
- Formation des utilisateurs d'outils de réservation en ligne (présentiel ou à distance – cible interne et externe).

Profil

- Vous avez une connaissance pointue du secteur du voyage d'affaires.
- Vous êtes rompu(e) à la gestion de projet et faites preuve de grande rigueur. Vous avez une bonne maîtrise des outils technologiques du voyage d'affaires (SBT, HBT, GDS, back et middle office), et également l'anglais à l'écrit comme à l'oral.
- Vous montrez un grand sens de l'organisation, de la communication, des responsabilités et du travail en équipe.
- Vous êtes sensible et à l'écoute des évolutions technologiques du secteur. Vous avez la culture du résultat et faites preuve de facultés d'analyse avancées.

Informations pratiques :

- Poste en CDI
- Rémunération sur 13 mois + primes selon résultats
- Avantages sociaux : chèque de table, mutuelle et prévoyance, PEE, plan de participation, CE